

## Condizioni di Prenotazione & Politica di Cancellazione "My Suite Hotel"

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

### 1. Prenotazione

E' possibile inviare una richiesta di disponibilità scrivendo all'indirizzo email [info@mysuitehotel.it](mailto:info@mysuitehotel.it) e attendere una nostra risposta che prevederà l'invio di un preventivo (con offerta non vincolante). Nel caso l'offerta preveda un prepagamento totale o parziale la prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, da effettuare entro 2 giorni da nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti la prenotazione è da intendersi come nulla. La prenotazione diviene vincolante per l'Hotel solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria. Tale prassi non può essere utilizzata per soggiorni last minute, ovvero con check-in nelle successive 72h dalla richiesta. In quest'ultimo caso sarà possibile concludere il pagamento della caparra con carta di credito su link sicuro che la reception invierà via email.

In alternativa, si può prenotare online seguendo le istruzioni disponibili sul nostro sito internet [www.mysuitehotel.it](http://www.mysuitehotel.it)

Una volta effettuata la prenotazione l'Hotel si impegnerà ad inviare all'ospite una e-mail di conferma o un voucher riepilogativo da esibire al momento del check-in. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia.

Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta, nel rispetto della politica di cancellazione prevista dalla sua prenotazione. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

### 2. Pagamento

Condizioni Generali: per le prenotazioni in cui è richiesto il versamento di una caparra confirmatoria (esclusi taxa di soggiorno e servizi opzionali) in caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate dal preventivo la prenotazione è nulla. Lo stesso vale per il saldo. Nel caso di mancato pagamento del saldo, sarà annullata la prenotazione. L'ammontare della caparra confirmatoria dipenderà dalle condizioni di prenotazione e dall'offerta prenotata. Potrà essere una percentuale o l'intero ammontare del soggiorno. Come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione. Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario e carta di credito.

#### Preautorizzazione:

L'Hotel si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo del cliente richiedendo una pre-autorizzazione al circuito di appartenenza. Con la pre-autorizzazione l'albergo si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno, o di una sua parte, per assicurarsi che la carta di credito sia valida. NESSUN IMPORTO VIENE INCASSATO. La pre-autorizzazione scade automaticamente dopo alcuni giorni dalla data richiesta e l'importo viene liberato. In caso di pre-autorizzazione con esito negativo il cliente sarà avvertito e ove non fosse sostituita la carta di credito, fornendone una valida, la prenotazione sarà annullata. In questo caso l'albergo non avrà nessun obbligo nei confronti del cliente.

**Pagamento anticipato, "Non Rimborsabile":**

Se viene prenotata questa tariffa speciale, l'intero importo viene addebitato sulla carta di credito o richiesto tramite bonifico bancario. L'intero importo non è rimborsabile in alcun caso. In determinati periodi potrebbero valere diversi termini di pagamento. Fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

**Prolungamento del soggiorno :**

Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

**Tassa di Soggiorno**

Allo stato attuale nella città di L'Aquila non è prevista la tassa di soggiorno. Eventualmente le nostre tariffe non sono comprensive della stessa tassa.

**3. Politica di Cancellazione (prenotazioni individuali)**

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto. Per le condizioni di cancellazione fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione. In caso di cancellazione o modifiche effettuate nel rispetto dei termini previsti dalle condizioni di prenotazione non viene addebitato alcun costo. Per le cancellazioni o modifiche oltre i suddetti termini, sempre indicati nella prenotazione, la penalità sarà pari al 100% sul totale della prenotazione, verrà trattenuto il deposito e/o si caricherà alla carta di credito data a garanzia.

**No Show : (mancata-presentazione)**

In caso di mancata presentazione, la penalità sarà pari al 100% sul totale della prenotazione. Verrà trattenuto il deposito, o si caricherà alla carta di credito data a garanzia.

**Partenza anticipata:**

In caso di partenza anticipata si applicano le stesse politiche di cancellazione previste prima dell'arrivo in struttura. Ovvero sarà sempre richiesto il pagamento di una penalità pari a una notte di soggiorno.

**Arrivo posticipato:**

In caso di arrivo posticipato rispetto alla data prevista di check-in si applicano le stesse politiche di cancellazione previste prima dell'arrivo in struttura. Ovvero sarà sempre richiesto il pagamento di una penalità pari a una notte di soggiorno.

**4. Politica di Prenotazione e Cancellazione GRUPPI**

Effettuando una prenotazione, colui che porta a termine il processo è identificato come referente del gruppo e conferma di essere autorizzato dagli altri partecipanti ad aderire alle Condizioni di Prenotazione e alla Politica di Cancellazione dell'Hotel. Il referente del gruppo è responsabile del totale di fatturazione per tutte le prenotazioni da lui confermate. Richieste dopo la data di scadenza dovranno essere comunicate direttamente ed esclusivamente dal capogruppo. Le prenotazioni prevedono modifiche nel rispetto dei termini di cancellazione indicati nel preventivo e accettati al momento della conferma.

Sarebbe necessario cancellare la Vostra prenotazione ed effettuare una nuova.

Acconto: A conferma della prenotazione verrà richiesta sempre una caparra confirmatoria. Questa non è mai rimborsabile.

Rooming list: Il referente del gruppo è responsabile di inviare la lista finale degli ospiti appena possibile e

comunque non meno di 14 giorni prima dell'arrivo.

Le eventuali cancellazioni devono pervenire per iscritto (tramite e-mail). Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali nel rispetto della politica di cancellazioni indicate nel preventivo.

In caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno.

Le partenze anticipate verranno addebitate per l'intero soggiorno prenotato. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.